Algemene Voorwaarden

Artikel 1 --- Definities en begrippen

1.1. Met PRminded wordt bedoeld: M.C.A. van der Voort---Kruk, handelend onder de naam PRminded, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61047457 en diensten leverend op het gebied van trainingen, coaching en consultancy.

1.2. M.C.A. van der Voort---Kruk is de enige beslissingsbevoegde functionaris van PRminded. Eventuele door derden namens PRminded gemaakte afspraken zijn niet bindend.

1.3 PRminded verricht haar diensten soms (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. PRminded kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.4. Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan PRminded heeft verstrekt, dan wel zijn/haar eventuele rechtsopvolger(s).

1.5 De opdrachtgever is degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van PRminded, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met PRminded zijn gemaakt.

1.6 De klant is de persoon of personen aan wie PRminded haar diensten verleent.

1.7 De opdrachtgever en klant kunnen, maar hoeven niet dezelfde te zijn.

Artikel 2 --- Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met PRminded. PRminded behoudt zich het recht voor deze in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3 --- Opdrachtverlening

3.1 Offertes van PRminded zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aanPRminded is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudtPRminded zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door PRminded te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een opdracht wordt verleend door het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door PRminded. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.

3.3 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door PRminded uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan PRminded, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverenlening door PRminded een aanvang is gemaakt.

Artikel 4 --- Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal PRminded de noodzakelijke aanpassingen in de offerte aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht, zal dit zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 5 --- Inspanningsverplichting

PRminded zal de door haar te leveren diensten naar besteinzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat PRminded niet in staat voor het succes en welslagen van de dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de klant gestelde doel.

Artikel 6 --- Aanbiedingen en totstandkoming

Alle door PRminded gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door PRminded uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven Aanvaarding van een aanbieding door opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk.

Artikel 7 --- Verplichtingen opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door PRminded. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte van PRminded verschuldigd.

7.2 Indien deelnemer/klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen aan de training of workshop, kan na vooraf verkregen toestemming van PRminded, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die PRminded nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als PRminded daarom verzoekt en/of de aard van de opdracht hierom vraagt, verschaft de opdrachtgever aan PRminded op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een internetaansluiting.

7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bijde opdrachtuitvoering door opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van PRminded.

Artikel 8 --- Tarieven, kosten en prijzen

8.1 In de offerte van PRminded staat duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten door PRminded voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.

8.2 De door PRminded opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever vermeerderd met de verschuldigde BTW tijdig aan PRminded te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

Artikel 9 --- Facturering en betalingsvoorwaarden

9.1 Het honorarium van PRminded en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door PRminded steeds bij schriftelijke declaratie aan opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van PRminded kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een deel daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Betaling door opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum, tenzij anders in de offerte of op de factuur vermeld.

9.3 Na deze vervaldag is opdrachtgever in verzuim en is zij aan PRminded over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door PRminded worden opgeschort, dit zonder dat PRminded dientengevolge jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is PRminded in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan PRminded of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door PRminded te maken kosten (incasso--- en of andere (buiten)gerechtelijke kosten) voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de opdrachtgever overeengekomen opdracht---som.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan PRminded, dan is PRminded gerechtigd het hele bedrag op te eisen.

9.6 Betaling van coachingtrajecten: na akkoordverklaring/ondertekening van het programmavoorstel en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel Verschuldigd tenzij overeengekomen wordt dat er in delen wordt betaald.

9.7 In company trajecten: na akkoordverklaring/ondertekening van het programma en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel verschuldigd.

9.8 Online cursussen en trainingen: na bestelling en aanmelding: 100% van de kosten verschuldigd, ongeacht de mate waarin de deelnemer gebruik maakt van de aangeboden content.

Artikel 10 --- Annuleringsvoorwaarden

Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van PRminded niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

10.1 Individuele deelname aan workshops en trainingen:
Kom je niet opdagen zonder bericht dan vindt er geen restitutie plaats en is 100% van de kosten verschuldigd.
Annuleren van deelname aan een workshop of training 8 dagen of langer voor aanvang: Kosteloos annuleren.
Bij annulering tot 7 dagen of korter voor aanvang van de workshop of training vindt geen terugbetaling plaats. Wel mag je een vervanger sturen.

10.2 Deelname aan events:
Er vindt geen restitutie plaats nadat je voor een event bent aangemeld. Wel kun je iemand anders voor jou in de plaats laten komen of aan een volgend eventdat een vergelijkbare prijs heeft deelnemen

10.3 Incompany trainingen of workshops, lezingen of presentaties:
- Bij een annulering van een geplande activiteit méér dan 4 weken voor de geplande datum, worden geen kosten berekend.
- Bij een annulering tussen 2 en 4 weken voor de geplande datum, 50% van de totaalprijs;
- Bij een annulering twee weken of korter vóór de geplande datum, 100 % van de totaalprijs;
- Bij een annulering van een incompany trainingen of presentaties zonder bericht: 100% van de kosten verschuldigd.
- Een incompay training kan tot 2 weken voor de geplande datum kosteloos eenmalig worden verzet. Gaat de training dan alsnog niet door, dan wordt alsnog 100% van het overeengekomen bedrag gefactureerd.

10.4 Mocht de trainer door overmacht verhinderd zijn op de geplande dag, dan wordt er een andere expert-trainer ingezet of er wordt in overleg met opdrachtgever een nieuwe datum gezocht. Mocht dat beide niet lukken, dan ontvangt opdrachtgever het gehele bedrag van de factuur retour.

10.5 De optie op een gereserveerde datum blijft gedurende de betaalperiode periode staan. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn binnen is, vervalt de optie en bestaat de kans dat de datum niet meer beschikbaar is.

Artikel 11 --- Tussentijdse beëindiging van de opdracht

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

11.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft PRminded desalniettemin recht op betaling van de door haar gemaakte uren en kosten. Hierbij dient een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden genomen.

11.3 PRminded mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. PRminded houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment vanbeëindiging

Artikel 12 --- Aansprakelijkheid

12.1 PRminded en haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe danwel indirecte) schade welke aan de opdrachtgever en/of de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens PRminded geleverde zaken en/of diensten.

12.2 Daarnaast is PRminded nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van dedoor haar geleverde diensten. Op PRminded rust ter zake ook slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 6).

Artikel 13 -- Gebruik van ChatGPT

De diensten van PRminded kunnen worden ondersteund door het gebruik van ChatGPT, een hulpmiddel voor contentcreatie, strategisch advies en overige werkzaamheden. Dit hulpmiddel dient ter inspiratie en ondersteuning en vervangt geen menselijke expertise. PRminded waarborgt dat geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt ingevoerd in ChatGPT zonder expliciete toestemming van de opdrachtgever. Slechts niet-herleidbare gegevens worden gebruikt ten behoeve van de optimalisatie van de dienstverlening.

De door ChatGPT gegenereerde output wordt door PRminded gecontroleerd en waar nodig aangepast om aan de specifieke wensen en behoeften van de opdrachtgever te voldoen. Niettemin blijft de verantwoordelijkheid voor de beoordeling en toepassing van deze output bij de opdrachtgever. PRminded kan niet instaan voor de foutloosheid van door ChatGPT gegenereerde suggesties of adviezen. PRminded aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van deze output. Feedback van de opdrachtgever wordt echter te allen tijde op prijs gesteld, en PRminded zal zich inspannen om, waar mogelijk, aanpassingen te verrichten.

Artikel 14 --- Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door PRminded voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van PRminded. Datzelfde geldt ook voor de door PRminded uit te brengen (tussen---en/of eind---)rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van PRminded, tenzij het bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 --- Geheimhouding

PRminded is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden.

Artikel 16 --- Bijzondere bepalingen

16.1 PRminded behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshops of training verstoren of belemmeren van deelname uit te sluiten.Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting va de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training ofdienst aan PRminded.

16.2 Voor alle zaken/bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet zijn voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.

16.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17 --- Lidmaatschap en online cursussen

17.1 Lidmaatschappen die PRminded met een klant afsluit kunnen iedere dag ingaan. De overeenkomst gaat in op de dag van inschrijving met dehierbij overeengekomen lidmaatschapsduur.

17.2 De lidmaatschapsbijdrage is bij vooruitbetaling verschuldigd.

17.3 Lidmaatschapsbijdrage is verschuldigd ongeacht de mate waarin de deelnemergebruik heeft gemaakt van de aangeboden content.

17.4 Na aanmelding en betaling kan de deelnemer geen aanspraak maken op restitutie.

Bavel, januari 2026